



PEUGEOT

# PEUGEOT ASSISTANCE

A SOLUÇÃO CONTRA OS IMPREVISTOS

**AVARIA & ACIDENTE**  
8 ANOS DE ASSISTÊNCIA  
EM VIAGEM GRATUITA

**800 206 366**

24H/DIA – 7DIAS/SEMANA

SERVIÇO PEUGEOT,  
OLHAMOS PELO SEU PEUGEOT COMO NINGUÉM

## ANEXO1

### CONDIÇÕES GERAIS PEUGEOT ASSISTANCE AVARIA & ACIDENTE

#### 1. Veículos abrangidos:

Os veículos de marca Peugeot, matriculados em território de Portugal Continental e Ilhas onde existam Reparadores Autorizados Aderentes, até ao 8º aniversário da data de matrícula e a partir da data de primeira entrada em circulação. Não estão abrangidos pelo presente Serviço os veículos em aluguer de longa e curta duração, ambulâncias, táxis, veículos de escola de condução, veículos de emergência médica, veículos de transporte pago de passageiros, veículos que tenham sofrido transformações técnicas ou veículos utilizados em provas desportivas.

O Serviço beneficia o utilizador do veículo aquando de um incidente, quer o veículo pertença ainda ao primeiro comprador ou já tenha sido revendido.

#### 2. Incidentes cobertos:

Estão cobertos os acidentes e as avarias mecânicas, eléctricas ou electrónicas incluindo, furo, engano de combustível, perda ou roubo de chaves, com excepção das avarias provocadas pela bateria do veículo e avarias já cobertas pela assistência em garantia do construtor Peugeot ou por um contrato de serviço Peugeot (construtor ou rede Peugeot) subscrito para o veículo em causa.

O incidente deverá ter ocorrido em Portugal e impossibilitar a deslocação do veículo.

O utilizador beneficiará de assistência gratuita caso contacte a Peugeot Assistance através do número verde 800 206 366, solicitando as prestações necessárias a partir do momento de ocorrência do incidente.

O utilizador deverá garantir o livre acesso ao veículo com vista à respectiva desempanagem e/ou reboque.

Não se encontram cobertos os seguintes incidentes: incêndio, roubo ou tentativa de roubo, sinistros de onde resultem feridos para qualquer um dos ocupantes do veículo, falta de combustível, veículo atascado, inundação, catástrofes naturais, vandalismo, motim, imobilização pelas autoridades.

O serviço Peugeot Assistance Avaria e Acidente está limitado a 2 (duas) assistências por ano/veículo, caso no seguimento das mesmas não resulte uma operação de reparação.

#### 3. Prestações:

O utilizador deverá contactar a Peugeot Assistance através do número verde **800 206 366**, disponível todos os dias do ano, incluindo sábados, domingos e feriados, 24 h por dia.

Em caso de incidente abrangido pelas presentes condições gerais, o condutor e os passageiros do veículo beneficiam, mediante uma simples chamada telefónica, de:

**3.1 Incidente ocorrido em dias não úteis, em horário pós laboral ou noutras situações em que o Reparador Autorizado Peugeot esteja encerrado:**

- Prestações de desempanagem e/ou reboque;
- Veículo de substituição, acrescido de possibilidade de alojamento, caso a residência seja a mais de 200 km do local do incidente; em alternativa poderá o cliente optar pela continuação de viagem/encaminhamento ao domicílio.

**3.2 Incidente ocorrido em horário laboral do Reparador Autorizado Peugeot:**

- Prestações de desempanagem e/ou reboque;
- Veículo de substituição, após diagnóstico do veículo, e caso a reparação do mesmo seja efectuada num Reparador Autorizado Aderente e o tempo de intervenção seja superior a 3 horas. Neste cenário, o Reparador Autorizado Peugeot, a pedido do cliente, disponibilizará um veículo de substituição, nos termos infra descritos.

O número de pessoas beneficiárias encontra-se sempre limitado ao número de lugares indicado no certificado de matrícula do veículo.

Em seguida detalham-se as prestações:

**A) Desempanagem e/ou reboque:**

Sempre que possível o veículo é desempanado no local; caso não seja possível, em cenários em que o veículo se encontre imobilizado, será rebocado:

- Em caso de avaria, para o Reparador Autorizado Peugeot (aderente ao serviço) escolhido pelo condutor num raio de 50 km do local do incidente (ou para o RA mais próximo caso o condutor não tenha preferência)
- Em caso de acidente, para o Reparador Autorizado Peugeot com Licença Carroçaria (aderente ao serviço) escolhido pelo condutor num raio de 50 km do local do incidente (ou para o RA mais próximo caso o condutor não tenha preferência)

Nos cenários em que o veículo possa circular, o Cliente será orientado com vista ao seu reencaminhamento para o Reparador Autorizado Peugeot (aderente ao serviço) escolhido pelo condutor num raio de 50 km do local do incidente (ou para o RA mais próximo caso o condutor não tenha preferência).

**B) Veículo de substituição:**

O empréstimo de veículo de substituição está sempre limitado a um máximo de 3 dias em caso de avaria e a 5 dias em caso de acidente (este limite aplica-se, ainda que o Cliente beneficie de veículo de substituição nos termos do ponto 3.1 e 3.2).

O veículo de substituição emprestado é de categoria equivalente ou inferior à do veículo (nos termos da classificação das empresas de aluguer), sem equipamentos específicos. É fornecido no limite das disponibilidades locais.

Na eventualidade de o veículo de substituição ser fornecido com seguro contra todos os danos (o que sucede sempre no cenário previsto no ponto 3.1), o Cliente deverá entregar uma caução que cubra o valor da respectiva franquia.

A restituição do veículo de substituição deverá ser efectuada no local de entrega do referido veículo.

Um documento com a descrição do estado do veículo é elaborado e assinado na entrega e restituição do veículo. Na falha de elaboração deste documento por parte do condutor, é válido o documento que descreve o estado do veículo realizado pela Peugeot.

O beneficiário compromete-se a pagar as despesas devidas a título da utilização do veículo de substituição, tais como custos de combustível, estacionamento, portagens, contra-ordenações, despesas de reparação do veículo caso o mesmo sofra algum tipo de depreciação não normal resultante da sua utilização.

### **C) Continuação da viagem ou encaminhamento para o domicílio, recuperação do veículo:**

No cenário previsto no ponto 3.1, o condutor e os passageiros (até ao limite de número de lugares indicado no certificado de matrícula do veículo) têm o direito de escolha entre o encaminhamento para a residência habitual do condutor ou à continuação da viagem para o local de destino. Estes encaminhamentos são efectuados através de comboio, em turística/segunda classe (ou meio alternativo proposto pela Peugeot).

Para além disso, no caso de um encaminhamento por comboio, de modo a permitir que o condutor possa levantar o veículo reparado, é disponibilizado um bilhete para uma pessoa; esta viagem é efectuada nas mesmas condições que as acima indicadas.

As prestações de transporte (bilhete(s) de comboio) descritas no presente ponto são limitadas a um custo total máximo de 400 € c/IVA (conjunto de todas as prestações e beneficiários envolvidos)

### **Alojamento no local:**

Esta prestação, prevista para o cenário descrito no ponto 3.1, é válida para condutor e passageiros (até ao limite de número de lugares indicado no certificado de matrícula do veículo), até 80 € (c/IVA) por noite e por quarto e não pode ultrapassar duas noites.

Não pode acumular com as prestações de continuação da viagem ou encaminhamento para o domicílio e recuperação do veículo acima mencionadas.

A opção de alojamento apenas pode ser acumulada com empréstimo de veículo de substituição, sendo que custo total máximo dos serviços não pode ultrapassar os 400 € (c/IVA).

### **Prestações não abrangidas:**

A Peugeot Assistance Avaria & Acidente não cobre:

- Custo das reparações no seguimento de um incidente, incluindo as efectuadas durante uma desmanagem.
- Os incidentes originários e causados pela bateria do veículo ou por falta de combustível.
- Outras despesas não contempladas expressamente nos parágrafos anteriores (nomeadamente despesas de alimentação e de telefone, custos com ambulâncias, táxis ou outras).
- Qualquer prestação ou fornecimento não expressamente coberto pelas presentes condições gerais.

### **4. Vários**

O programa Peugeot Assistance Avaria & Acidente, tratando-se de uma Oferta, terá uma duração indefinida, podendo ser cancelado pela Peugeot a qualquer momento.

Em caso de cessação do programa Peugeot Assistance Avaria & Acidente, por qualquer motivo, os veículos marca Peugeot deixarão de poder beneficiar desta Oferta com efeitos imediatos (ainda que se encontrem no período descrito na clausula 1), sendo tal cessação devidamente divulgada junto do mercado e Clientes que ainda estiverem abrangidos pela mesma.